

כללי

- 1.1 האתר www.carlton.co.il הוא אתר האינטרנט הרשמי של א.מ.ש תירות ונכסים בע"מ, ח.פ. 510510530, מפעילת קרלטון תל אביב (להלן: החברה).
- 1.2 כל אדם המשתמש באתר זה מאשר שקרא את התקנות הללו, שהוא מסכים חד-משמעית לכל תנאיהן ושהוא וכל הפועל מטעמו לא ייצאו בכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה, במישרין או בעקיפין, נגד האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או כל הפועל מטעמו ו/או החברה.
- 1.3 חלק מתוכנו של האתר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך הוא נועד לגברים ולנשים כאחד.
- 1.4 המשתמש מאשר שהמידע המוצג באתר ו/או בחלק ממנו הינו רכושה של החברה בלבד ושזכויות היוצרים הנוגעות למידע ו/או לחלק ממנו שייכות לחברה ומתחייב להשתמש במידע באתר למטרות אישיות בלבד ולא להעתיק, לצלם, לשכפל, לשדר, להדפיס או לפרסם את המידע מהאתר ו/או חלק ממנו, בין אם הוא שייך לחברה ובין אם לצד ג', לכל אדם ו/או ישות ללא אישורה של החברה בכתב ומראש, למעט שימוש אישי לא-מסחרי בלבד.
- 1.5 המשתמש מתחייב לא לזייף או לשנות את המידע ולא לנקוט בכל פעולה אחרת שעלולה לפגוע בנכונות ובאמינות המידע או בכבודה או שמה של החברה כבעלת זכויות היוצרים, או של כל סוכן אחר.

2. סיכונים וחביות

- 2.1 המשתמש מצהיר בזה שהוא יודע שהשימוש באתר כרוך בסיכונים רבים, הן לאור הטכנולוגיה המעורבת בכך והן בשל הגורמים האנושיים הפועלים דרך האינטרנט.
- 2.2 המשתמש נושא באחריות הבלעדית והמלאה למעשיו בהווה ו/או בעתיד עם המידע בו הוא משתמש.
- 2.3 המידע נועד לשימוש האישי של המשתמש בלבד והמשתמש משתמש בו ומסתמך עליו על אחריותו בלבד. בין היתר, המשתמש מצהיר שהוא מודע לעובדה שהתמונות המוצגות באתר נועדו למטרות המחשה בלבד ועשויות להיות שונות מהמציאות.
- 2.4 המידע מוצג באתר כמות שהוא ("as is") והחברה אינה אחראית להתאמתו לצרכי המשתמש. החברה אף אינה אחראית כלפי המשתמש אם אין ביכולתו להשתמש במידע מכל סיבה שהיא. המשתמש לבדו יישא באחריות לדרך בה הוא משתמש במידע.
- 2.5 החברה עושה כל שביכולתה כדי לוודא שהמידע נכון ומדויק ככל האפשר, אך המידע לא מתיימר להיות ניתוח מלא, שלם או מפורט של הסוגיות השונות המפורטות בו. המידע כללי, חלקי ומבוסס בלבד. החברה לא תישא באחריות לטעויות במידע המוצג באתר, הן על ידה והן על ידי צדדי ג'.
- 2.6 החברה לא תישא באחריות לנזק, לאי נוחות, להפסד, להוצאה או לעוגמת נפש שעלולים להיגרם למשתמש או לרכושו (בין היתר, לחומרה ו/או לתוכנה של המשתמש) או לצד ג', במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהכניסה לאתר ומהשימוש בתוכנו.
- 2.7 החברה לא תישא באחריות לפעילות לא-חוקית של משתמש באתר או של סוכן אחר שלא בשליטתה.
- 2.8 החברה לא תיטול על עצמה אחריות לשינויים שהמשתמש או צד ג' אחר יערכו במידע.

3. הזמנת לינה

3.1. כללי

3.1.1. המשתמש רשאי להשתמש באתר כדי להזמין ולרכוש שירותים ו/או לקבל מידע בלבד. אין להשתמש באתר לכל מטרה אחרת.

3.1.2. ניתן להזמין חדר/לינה במלון קרלטון תל אביב בפנייה למוקד המלון בטלפון 972-3-5201845, או דרך אתר זה.

3.1.3. כל אדם המזמין חדר דרך אתר זה נדרש למסור את פרטיו האישיים, לרבות מס' תעודת הזהות או הדרכון שלו ומס' כרטיס אשראי.

3.2. פרטי הרכש שירות

3.2.1. ברכישת השירותים דרך האתר ובביצוע הזמנות כמפורט להלן, המשתמש נדרש למסור למערכת את פרטיו האישיים.

3.2.2. בעלי האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או כל הפועל בשם אינם אחראיים לטעויות של המשתמש או של כל הפועל בשמו בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת חבילת החופשה, התאריך, מספר המיטות, או כל שירות אחר שהמשתמש מזמין דרך האתר ו/או לא נושאים באחריות ישירה או עקיפה לאי קבלת פרטי הרכישה על ידי המערכת ו/או לבעיה טכנית ו/או בעיה אחרת שעלולה למנוע מהרוכש מלרכוש שירותים דרך האתר.

3.2.3. מסירת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית ונגד אדם המוסר פרטים כוזבים יינקטו הליכים משפטיים, לרבות תביעת פיצויים בגין נזקים שייגרמו לחברה ו/או לאתר ו/או למפעיליו ו/או למי מבעליו ו/או למי ממנהליו ו/או לכל הפועל בשמם.

3.2.4. המשתמש מצהיר שהוא מודע לעובדה שלכשימסור את פרטי הרכישה הם יוכנסו למאגר המידע של החברה. החברה רשאית להשתמש בפרטי הרכישה לשיפור השירותים שהיא מציעה למשתמש דרך האתר, ליצירת קשר עם המשתמש בדואר, בדוא"ל או בכל אמצעי תקשורת אחר ולהתאמת האתר להעדפותיו ולצרכיו האישיים.

3.3. שיטת הזמנה

3.3.1. המשתמש יבצע הזמנות דרך האתר בעזרת כרטיס אשראי.

3.3.2. לאחר מסירת פרטי כרטיס האשראי, תישלח לכתובת הדוא"ל האישית של משתמש הודעה המאשרת את הזמנתו.

3.3.3. יש להדפיס הודעה זו ולהציגה בדלפק הקבלה של המלון כדי לאשר את ההזמנה. יודגש שפרטי כרטיס האשראי הנמסרים דרך האתר נלקחים משיקולי אבטחה בלבד ושכרטיס האשראי יחויב רק בהגעה למלון בפועל.

4. תנאים

4.1. המחירים באתר מוצגים בשקלים, כוללים מע"מ ומיועדים לאזרחי ישראל בלבד.

4.2. לקוחות רשאים להזמין חדר/חופשה דרך האתר בדולר **ארה"ב** בהתאם למחירון התקף במועד ההזמנה והתשלום יחושב לפי השער היציג שבנק ישראל פרסם במועד התשלום.

4.3. המלון רשאי לשנות את תנאי הזמנת החדר ואת מחיר החבילה בכל עת.

4.4. החברה רשאית לשנות את תקנות האתר מעת לעת ללא הודעה מוקדמת למשתמש. החברה תפרסם באתר את התנאים החדשים, שייכנסו לתוקפם עם פרסומם.

- 4.5. החברה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את המבנה, התוכן, המראה וההיקף שלו, את זמינות השירותים והתוכן המוצעים בו וכל אספקט אחר הקשור לאתר ולתפעולו, הכול ללא הודעה מוקדמת למשתמש. המשתמש מצהיר שאין לו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה נגד החברה במובן זה.
- 4.6. הלינה במלון מוגבלת והזמנות מתקבלות על בסיס המתנה בלבד.
- 4.7. לא יתאפשר כפל מבצעים.
- 4.8. שהותו של הלקוח במלון תחל בהגעה למלון בשעה 14:00 ותסתיים בשעה 12:00 (**בצהריים**) במועד העזיבה. הגעה ו/או עזיבה לפני ו/או אחרי השעות דלעיל מותנית באישור מראש מצד הנהלת המלון וכרוכה בחיובים נוספים.
- 4.9. פעוט: תינוק בן פחות משנתיים. ילד: בן שנתיים עד שתיים עשרה.
- 4.10. רק בגירים בני 18 ומעלה רשאים להזמין חדר/לינה במלון.
- 4.11. הזמנת החדרים והשהייה במלון מיועדות לבגירים בני 18 ומעלה בלבד. הלנת ילדים ונוער בני 18 ומטה תתאפשר רק בלוויית בגיר בן 18 ומעלה.
- 4.12. התמונות המוצגות באתר נועדו למטרות המחשה בלבד ואינן מחייבות את המלון בשום אופן.
- 4.13. הסכם זה כפוף לדיני מדינת ישראל. הפורום היחיד המוסמך לדון בכל סוגייה הנוגעת להסכם זה ולשימוש באתר הינו הערכאות הרשמיות שבתל אביב – יפו.
- 4.14. אין כניסה לחיות מחמד.

5. ביטול הזמנה

- 5.1. למעט החודשים יולי-אוגוסט ותקופות החגים היהודיים והנוצריים
- 5.1.1. ניתן לבטל הזמנת חדר ללא עלות נוספת עד 48 שעות מראש, לא כולל תנאי מבצע/הגבלות, אם ישנם.
- 5.1.2. ביטול במהלך 48 השעות שלפני ההגעה יחויב במחיר לילה אחד לכל חדר שהוזמן, בהתאם לסוג האירוח שהוזמן.
- 5.2. דמי ביטול במהלך חגים יהודיים ונוצריים ובמהלך יולי ואוגוסט
- 5.2.1. במהלך יולי ואוגוסט ובמהלך חגים יהודיים ונוצריים, ניתן לבטל הזמנה ללא עלות נוספת עד 7 ימים מראש.
- 5.2.2. ביטול במהלך שבעת הימים שלפני ההגעה יחויב במחיר המלא, בכפוף לשיקול דעתה של הנהלת המלון בלבד.
- 5.2.3. במקרה של אי הגעה לאחר ביצוע הזמנה, קרלטון תל אביב שומר לעצמו את הזכות לחייב את הרוכש בעלות המלאה ו/או חלקית, בכפוף לשיקול דעתה של הנהלת המלון בלבד.

6. מדיניות ערבות/פיקדון

- בעת ההזמנה נדרש כרטיס אשראי.
לתשומת לבך, כל שינוי בהזמנה עשוי לשנות את התעריף ו/או להוביל לתשלום דמי ביטול.
בהזמנות בערבות אמצעי תשלום בעת ההזמנה, החדרים נשמרים עד לשעת העזיבה (צ'ק-אאוט) של המלון ביום שלמחרת ההגעה. בהזמנת ללא ערבות אמצעי תשלום בעת ההזמנה, החדרים נשמרים עד לשעת ביטול קבועה לפי כללי ההזמנה. במקרה שמגיעים יותר אורחים משניתן להלין בשל הזמנת יתר של המלון או נסיבות בלתי צפויות והמלון לא יכול לשמור חדרים לפי מדיניות שמירה זו, המלון ינסה להלין אורחים, על חשבוננו, במלון דומה באזור בלילה (לילות) שנמכרו/ו ביתר ויממן את התחבורה למלון זה.