

כללי

האתר www.carlton.co.il מספק מידע בנוגע למלון קרלטון תל אביב שברחוב אליעזר פרי 10, תל אביב 63573, ישראל.

בעלות והגנה על זכויות

א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ (בע"מ (להלן: ") הינה הבעלים של זכויות היוצרים באתר ובכל מודול אחר המקושר לאתר. אין להעתיק, לצלם, לפרסם, להפיץ, למכור או לשנות חלקים מהמידע המופיע באתר ללא אישור בכתב מא.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ, למעט הורדה לשימוש אישי (ולא מסחרי). בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות זכויותיה, א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ הינה הבעלים של זכויות היוצרים בלוגו, בסימני המסחר ובסמלים המוצגים באתר זה (יחד: "סימני מסחר"). כמו כן, אף חלק באתר זה לא מעיד על אישור או על הזכות להשתמש בסימני המסחר ללא אישור בכתב מא.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ. כל הזכויות באתר, ללא יוצא מהכלל, שמורות לא.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ בלבד. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות את כללי השימוש הכלליים לערוך בו שינויים בכל עת. חלק מהאתר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך הוא נועד לגברים ולנשים כאחד.

תנאים לשימוש באתר

אדם המחזיק בכרטיס אשראי תקף שהנפיקה אחת מחברות האשראי המפורטות להלן רשאי לרכוש שירותים דרך האתר. חברות האשראי הינן: ויזה כאל, ויזה אלפא, ויזה לאומי, דיינרס קלאב, אמריקן אקספרס, ישראל כרטיס ומאסטקארד. הרוכש רשאי להשתמש באתר לביצוע הזמנה ולרכישת שירותים ו/או קבלת מידע בלבד. אין להשתמש באתר לכל מטרה אחרת. שימוש לא-חוקי באתר זה או במידע שבו מפר את זכויות היוצרים או את החוקים הנוגעים להן. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות את כללי השימוש הכלליים החלים על האתר בכל עת. כל מחלוקת, אם וכאשר תתגלע, תיושב בישראל, בערכאות העיר תל אביב בלבד.

פרטים אודות רכישת שירותים

כאשר הרוכש חפץ לרכוש שירותים דרך האתר, עליו למסור פרטים אישיים (להלן: "פרטי הרכישה"). בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או בעליו ו/או מנהליו ו/או העובדים מטעמם אינם אחראיים לטעות של הרוכש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת סוג החדר, התאריך, מספר המיטות וכל שירות אחר שהרוכש הזמין דרך האתר. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ אינה אחראית בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין, במקרה שפרטי הרכישה לא התקבלו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהרוכש מלרכוש שירותים דרך האתר. הקלדת פרטי רכישה כוזבים מהווה עבירה פלילית. הליכים משפטיים יינקטו נגד מי שמציג מידע כוזב, לרבות תביעת פיצויים בשל נזקים לאתר, למפעילו ו/או לבעליו ו/או למנהליו ו/או לעובדים מטעמם.

יישום ההזמנה

הזמנה תיושם על ידי הזנת פרטי הרכישה במערכת. פרטי כרטיס אשראי נדרשים להבטחת ההזמנה בלבד. לאחר מסירת פרטי כרטיס האשראי יקבל הרוכש תשובה אוטומטית המאשרת את ההזמנה. הרוכש נדרש להדפיס אישור זה ולהציגו בדלפק הקבלה בהגעתו למלון. ההזמנה מאושרת אוטומטית, בעוד שכרטיס האשראי מחויב רק בהגעה למלון, אלא אם המלון מחליט לגבות פיקדון בעת האישור. ההזמנה מיושמת על בסיס מקום פנוי בלבד. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר הזמנה מכל סיבה שהיא ולשיקול דעתה הבלעדי. לא תהיה לרוכש כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ במובן זה.

מדיניות ביטול הזמנה

1. מדיניות הביטול כפופה לסעיף 14 ג לחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אדם המבטל את הזמנתו פחות מ-48 לפני המועד הקבוע להגעתו יחויב במחיר לילה אחד כדמי ביטול.
2. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ רשאית לשנות את מדיניות ההזמנות ו/או הביטול בכל עת (לרבות חגים). הודעה תישלח לרוכש בעת ההזמנה.

מדיניות שינוי הזמנה

לשינוי הזמנה יש ליצור קשר עם מחלקת ההזמנות בטלפון 03-5201820.

תנאים ומגבלות

1. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות את התנאים הנוגעים לאישור הזמנות ואת המחירים המפורסמים באתר. לא תהיה לרוכש כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ במובן זה.
2. המחירים המוצגים באתר נקובים בדולר אמריקני (דולר ארה"ב). כל המחירים כפופים למע"מ (מס ערך מוסף) כחוק, אם תקף.
3. שהותו של הרוכש תחל בשעה 14:00 ביום ההזמנה ותסתיים בשעה 12:00 (בצהריים) ביום העזיבה.
4. ביחס לשהות במלון, תינוקות מוגדרים כבני שנתיים ומטה וילדים משנתיים עד 12.
5. אין כפל מבצעים.
6. אירוח ילדים מתאפשר רק בליוויית בגיר בן 18 ומעלה.
7. מספר החדרים מוגבל והזמנות מיושמות על בסיס מקום פנוי בלבד.
8. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר הזמנות למועדים ספציפיים, לרבות הגעה ועזיבה ביום מסוים.
9. יישום ההזמנה מצריך הזנת מידע. יש להקפיד להזין מידע נכון. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ אינה אחראית לטעויות הרוכש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעויות בסוג החדר, בתאריך, במספר המיטות ובכל שירות אחר שהרוכש מזמין דרך האתר.

מידע ותמונות באתר

ניתן למצוא באתר מידע בנוגע לא.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ ולגורמים חיצוניים. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ אינה אחראית לתוכן ולמהות המידע או לפרסום המוצג באתר. כל התמונות המוצגות באתר נועדו להמחשה בלבד. כיוון שהתמונות מוצגות על מסך המחשב של הרוכש ו/או במדפסת המחוברת למחשבו, עשויים להיות הבדלים בין מראה המוצרים בתמונה לבין המראה שלהם במציאות. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ לא תישא באחריות להבדלים אלה.

קישורים

האתר כולל קישורים לאתרים אחרים (להלן: "האתר המקושר"). א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ מספקת את הקישורים הללו לנוחות הרוכש בלבד ואינה אחראית לתוכן המופיע באתר המקושר או באתרים המקושרים אליו, לתוקפם או לחוקיותם. אם הרוכש מחליט להיכנס לאתרים הללו, הוא נכנס אליהם על אחריותו בלבד. יש ליצור קשר עם א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ כדי לקבל את אישורה ליצירת קישור לאתר www.carlton.co.il או להצגתו באתרים אחרים.

הגבלת אחריות

1. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ ו/או מפעילי האתר ו/או הבעלים ו/או המנהלים ו/או כל העובד מטעם אינם אחראיים לכך שהמערכת שדרכה פועל האתר תהיה נטולת וירוסים או רכיבים אחרים העלולים לפגוע במחשבו האישי של הרוכש בכניסתו לאתר ו/או ברכישת שירותים דרכו ו/או בשימוש אחר באתר.
2. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ אינה אחראית ולא תישא בחבות לנזקים או להפסדים שייגרמו כתוצאה מכשל או עיכוב במשך הזמן בו ניסה הרוכש להשתמש באתר, לרבות שימוש בו לביצוע הזמנה.
3. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ לא תישא באחריות או בחבות לפעילויות לא-חוקיות שערך באתר רוכש או אדם אחר שאינו בשליטתה של א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ.
4. א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ רשאית להפסיק או למנוע תקשורת או גישה של הרוכש לכל חלק באתר בכל שלב שהוא.

שינויים באתר

א.מ.ש תיירות ונכסים בע"מ רשאית לשנות מעת לעת את המבנה, התוכן, המראה, תנאי השימוש, ההיקף והזמינות של השירותים המופיעים באתר וכל אספקט אחר הנוגע לאתר ולתפעולו – בלא צורך לעדכן מראש את הרוכש.